

## PERSONEL POLİTİKAMIZ

Doğan turizm tic.aş bünyesinde otelimizde çalıştırılmak üzere yerli ve yabancı girişi sağlanan ve çalışma arkadaşımız olacak personel için gerekli eğitim ve beceriye sahip olması gereken yetkili kurumlarca iş eğitimi, iş sağlığı ve çevre eğitimleri verilerek sertifikalanması, arkadaşlarımızın hertürlü bilgi ve beceriye sahip olmasının sağlanması

Bünyemizde çalıştırılacak personelin barınma , çalışma ve dinlenme ortamının hijyenik olmasının sağlanması

Departmanlar arasında işbirliğinin, birimler arasında uyumun olmasına saygı ve sevgi çerçevesinde işlerin yapılmasını sağlanması, gerekli departman müdür ve amirlerince takibinin yapılarak devamlılığını sağlamak. Personel için belirli dönemlerde etkinlikler düzenlenerek spor ,eğlence v.b motivasyonun sağlanması.Gerekli ekipmanların kullanımı can ve mal kaybına yol açmamak için gerekli bilgi ve eğitimin verilmesinin yetkili yetkili kişilerce yapılarak önüne geçilmesi.Otelde çalışan arkadaşlar arasında DİN ,DİL KÜLTÜR ve IRK ayırımının yapılmaması kişiler arasında dostluk kardeşlik içerisinde huzurlu bir ortam içinde çalışmasının sağlanması.Otel müşterilerimizin karşılanması,tesisimizde konakladığı müddetçe kendisinin ve ailesinin en iyi şekilde sağlıklı ve güvenli bir şekilde tatilini geçirmesi için gerekli hassasiyetin ,kaliteli hizmetin sunulması için personelin güler yüzlü ve eğitimli olarak eksiksiz bir şekilde karşılaması için hazır bulunmasının sağlanması.

Personelimizin sendikal faaliyetlere katılma hakları mevcut olması

Tesisin her alanının tanınması konseptte ve müşteri anlayışına göre hareket edilmesinin önemini n anlaşılır olması için gerekli bilgilerin verilmesi ve takibinin yapılarak personele aşılması kaliteli hizmetin sunulması için önemli olduğunu departman müdürlerince anlatılması, öğretilmesi.

Çalışan personelin Türk turizmi için en iyi ve kaliteli hizmeti sunabilmesi için gerekli takipler yapılarak giderilmesi, öğretilmesi .Okuyan, yardıma ihtiyacı olan personele maddi ve manevi yardımın yapılmasının ilke olarak benimsenmesi ve personelin daha duyarlı huzurlu çalışmasının sağlanması.

En iyi hizmeti kaliteli ve güler yüzlü sunulabilmesi bütün yönetici ve personelin temel ilkesi olmasının anlaşılır olması ve buna göre davranılması.

OTEL MÜDÜRÜ

KORHAN POYRAZ

