

## OTELİMİZİN KALİTE POLİTİKASI

Misafirlerimizi odak noktası kabul ederek, beklenti ve ihtiyaçlarının araştırılıp bunlara uygun hizmetlerin planlanması ve kaliteli hizmet verilmesini sağlamak, gıda güvenliği ilkelerine uygun hizmetler sunarken otel konseptimize bağlı misafirler yaratmak ve bu sayede misafirlerimize, toplumumuza ölçülebilir yararların sağlanması konsept otelimizin varoluş amacını ortaya koymaktır.

Misafir ve çalışanların tüketimine sunuluncaya kadar ki tüm aşamalarda gıda güvenliğini sağlamak ulusal yasalara ve uluslar arası standartlara uygun olarak hareket etmekte kendimizi sorumlu tutuyoruz.

Stratejik insan kaynakları yönetimiyle otel çalışanlarının bilinçli, işleyişe katılan yapılarını ve kişisel gelişimini sağlamak, ileri götürmek ve yetkinliği arttırmak için düzenli eğitimler sağlıyoruz. Kaliteyi ölçülebilir hale getirmek, sonuçlar arasında bağlantı kurup , verilen hizmetlerle ilgili sürekli bir biçimde sistemin iyileştirilmesini sağlamak için hedefleri belirleyip çalışanlarla yönetimin birlikteliğini sağlıyoruz.

OTEL MÜDÜRÜ

Korhan Poyraz

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Korhan Poyraz", is written over the printed name.