

*

ÇOCUK İSTİSMARINI ÖNLEMeye YÖNELİK POLİTİKALAR

01,04,2015

*Gerek yerli gerekse yabancı misafirlerin beraberinde getirdikleri çocukların nüfus cüzdanları veya geçerli pasaportları konaklama başlangıcında görevli ön büro personeli tarafından kontrol edilecek ve misafirler bu belgelerin konaklama süresince yanlarında bulundurmaları konusunda ikaz edilecektir. Bu belgeler doğrultusunda otel bünyesinde bulunan bazı kayıtların tutulması, formların doldurulması söz konusudur ve gerekli durumlarda otel yetkilisi tarafından bu belgelerin resmi makamlara veya emniyet birimlerine bildiri mi sağlanmalıdır.

*C/İ sırasında yerli ve yabancı misafirlerin beraberinde getirdikleri kimlik belgeleri veya pasaportları ile ilgili şüpheli bir durum (sahte belge, sahte pasaport soy isim veya resim uyumsuzluğu ..v.s) fark edildiğinde ön büro müdürüne bilgi verilecek ve takibi sağlanacaktır. Şüpheli durum hakkında işletme müdürü de acil olarak bilgilendirilecek ve gerekli görülmesi durumunda misafirin beraberindeki çocuk hakkında daha detaylı bilgi vermesi sağlanacaktır.

*Beraberinde çocukla gelen misafirlerin C /İ sırasında gerek kılık kıyafetlerinde gerekse davranışlarında normal olmayan bir durum fark edildiğinde , öncelikle ön büro müdürüne ve H/K departmanına bilgi verilecek ve bu misafirlerin konaklamaları süresince takibi sağlanacaktır.

*Çocuk ziyaretçilerin konaklamaları en az bir yetişkin ile aynı odada konaklamaları durumunda geçerlidir. Otelde konaklayan misafirlerin çocuk dahi olsa otel yönetiminin bilgisi dışında ziyaretçi kabul etmesi yasaktır.

*Çocuk haklarıyla ilgili aşağıda belirtilen hususlar :

-Fiziki ve sözlü şiddet –istismar. İstismarı anne-baba sı, bakıcısı otel çalışanı misafir yapıyor olabilir.

-Çocukların odada uzun süre kapalı tutulması.

-Yalnız bırakma tesis içerisinde ebeveyni veya ilgisi olmadan yalnız bırakma.

-Yetişkinlerin yapacağı işleri yaptırmak veya özel koşullar gözetilmeden yaptırmak.

-Cinsel istismar pornografi

-Karanlık işler yaptırmak.

-Fahişelik yaptırmak.

Yukarıdaki durumlarla karşılaşan çalışan veya misafir hemen yönetime amirine bildirmelidir. Akabinde güvenlik güçlerine haber verilmelidir.

*Konaklama hizmetini satın alan misafir ve beraberinde kalan çocuklar konaklama süresince otel içerisinde geçerli olan tüm kurallara ve ayrıca yürürlükteki T.C kanun ve yönetmeliklerine

